

火災通報装置をご利用されている事業者さまへ

羊蹄山ろく消防組合消防本部

東日本電信電話株式会社

火災通報装置に関する重要なお知らせ

今回のご案内は、**羊蹄山ろく消防組合消防本部**と連携のもと、NTT 東日本より、
火災通報装置において以下の事象が発生する可能性がある事業者さまへ送付しております。

拝啓

時下ますますのご清栄のこととお慶び申し上げます。

このたび、火災通報装置をご利用中の一部の事業者さまについて、2024 年 1 月以降、火災通報装置による消防機関への通報は問題ございませんが、消防機関からの折り返し連絡を正常に受けることができない事象が発生することが判明しました。

本件の対処にあたっては、事業者さまのご利用環境に応じて、NTT 東日本との契約サービスの見直し等を実施いただく必要がございます。

つきましては、同封しているチラシの内容をご確認いただき、本事象が発生するすべての条件に該当する場合やご不明な点がございましたら、下記連絡先までお問い合わせさせていただきますよう、よろしくお願いいたします。

なお、今後、NTT 東日本より、今回の事象の対象であるかを確認するため、ご連絡をさせていただく場合がございますので、よろしくお願いいたします。

敬具

【本件に関する連絡先】

NTT 東日本 お問い合わせセンター



® 0120-688-130

【受付時間】午前 9 時～午後 5 時（12/29～1/3 を除く）